

Benutzerprofil 1

Leiden schon lange unter Schmerzen, suchen nach Lösungen. Haben bis jetzt keine Lösung gefunden die für sie funktioniert und alle Funktionen bieten die sie benötigen. Eher jüngere Personen.

GAINS

- Schmerzen aufzeichnen können, ohne grossen Aufwand
- Schmerztagebuch direkt an Arzt senden können
- Sich mit anderen Betroffenen austauschen und profitieren können
- Einfachere Arztsuche und Kontaktaufnahme
- Zugeschnittene Übungen auf Schmerzsymptomatik und Zeit

JOBS

- Schmerzen reduzieren durch gezielte regelmässige Übungen
- Arzt finden und Kontaktaufnahme
- Sich mit anderen Betroffenen austauschen und von anderen Erfahrungen profitieren können
- Schmerztagebuch führen für sich selber und für Diagnose mit einem Arzt
- Chat mit Schmerzspezialisten um Hemmschwelle zu lindern für Kontaktaufnahme mit Arzt

PAINS

- Überblick behalten über Tagebucheinträge
- Sich aufraffen die Übungen regelmässig durchzuführen
- Bestehende Tool sind zu wenig ausgereift oder haben nicht die Funktionen die die Betroffenen benötigen
- Psychologische Hilfe wird in den meisten Tools vergessen
- Bestehende Tools haben keine Möglichkeit, die Daten direkt mit Ärzten zu teilen
- Finden von andern Betroffenen für Austausch untereinander sehr schwer

Benutzerprofil 2

Leiden schon lange unter Schmerzen, suchen nach Lösungen. Haben bis jetzt keine Lösung gefunden die für sie funktioniert. Sei es als App oder mit dem Gang zu Ärzten. Eher ältere Personen.

GAINS

- Nicht immer ständig zum Arzt gehen müssen.
- Schmerzen möglichst einfach und verständlich aufzeichnen können
- Schmerztagebuch direkt an Arzt senden können
- Einfachere Arztsuche und Kontaktaufnahme
- Machbare Übungen zugeschnitten auf Schmerzsymptomatik und Zeit

JOBS

- Schmerzen reduzieren durch gezielte regelmässige Übungen
- Verbesserungen im Verlauf sehen können
- Arzt finden und Kontaktaufnahme oder Kontakt generell
- Schmerztagebuch führen für sich selber und für Diagnose mit einem Arzt
- Mit Erinnerungen Medikamente und Einträge nicht vergessen

PAINS

- Überblick behalten über Tagebucheinträge
- Sich aufrufen die Übungen regelmässig durchzuführen
- Dran denken an die Medikamente oder Tagebucheinträge
- Bestehende Tools sind zu komplex oder unverständlich aufgebaut
- Bestehende Tools haben keine Möglichkeit, die Daten direkt mit Ärzten zu teilen oder wenn dann zu umständlich